Generalitat de Catalunya
Programa de prevenció i atenció a la cronicitat

Programa Pacient Expert Catalunya®

Atención Integrada Centrada en la Persona

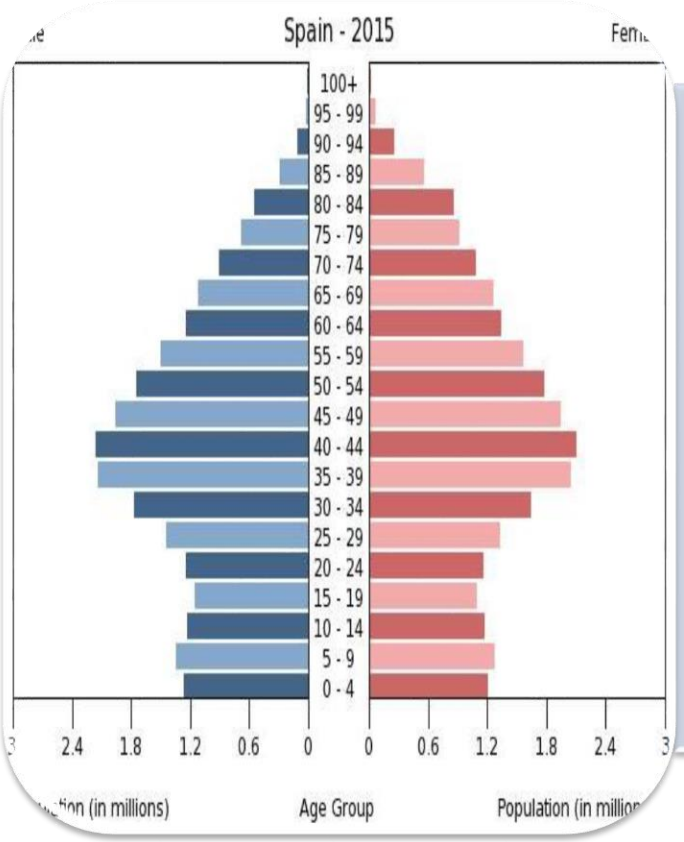
"Experiencias Nacionales en empoderamiento de pacientes"

Parte 1

Assumpció González Mestre
Directora del Programa Pacient Expert Catalunya®
Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat de Catalunya

Curso Universidad Rey Juan Carlos
Madrid, 27 de setiembre de 2016

Escenario actual



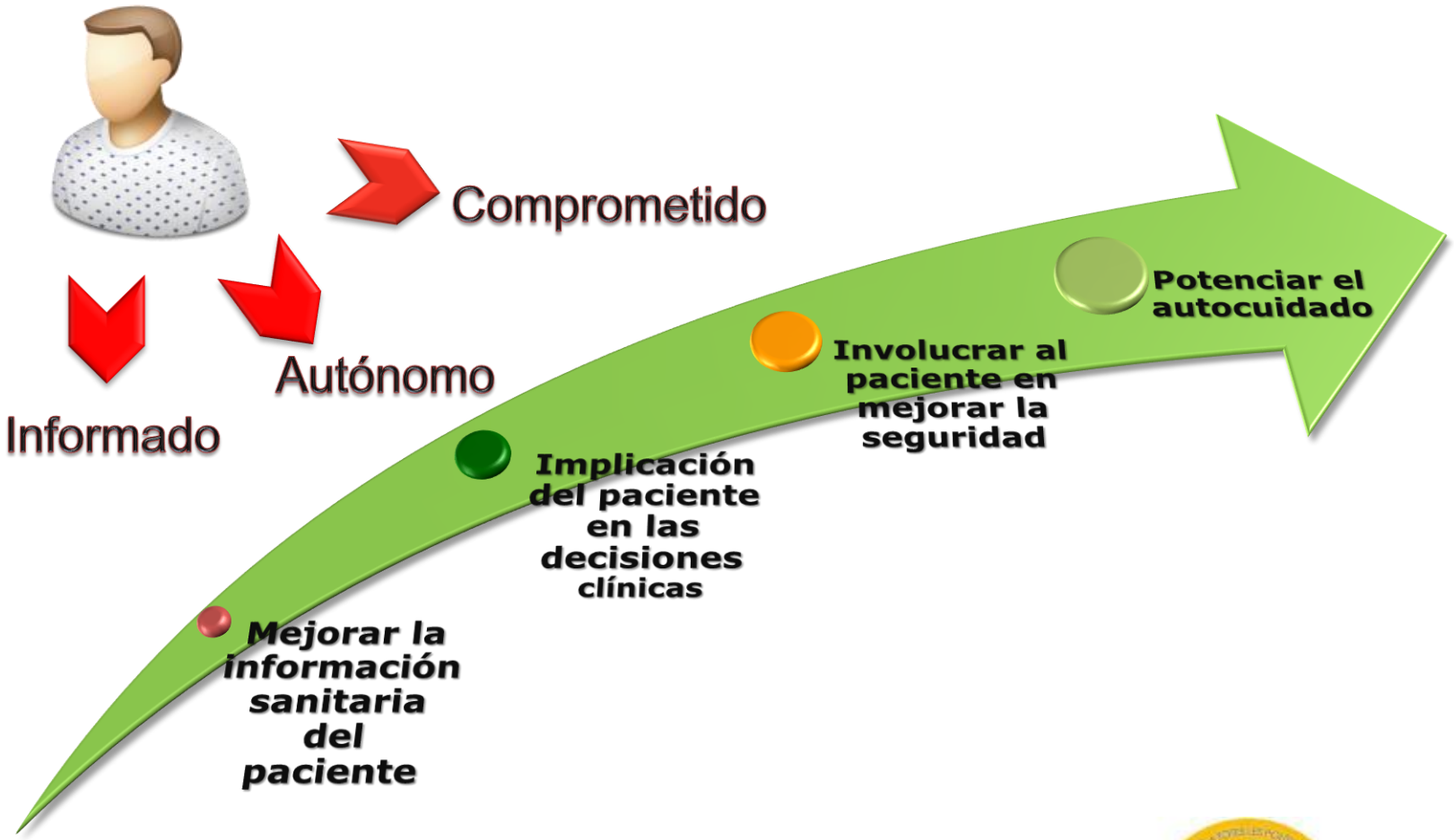
Cronicidad

- Población más longeva
- Aumento de la carga de patologías
- Larga duración enfermedad
- Disminución de la calidad de vida
- Progresión lenta y continua
- Comorbilidad
- Muerte prematura

NUEVO ENTORNO EN SALUD

UN NUEVO MODELO DE PACIENTE

Fuente: Angela Coulter and Jo Ellins (BMJ 2007; 335:24-27).



UN CAMBIO DE EPOCA

COMPARTIR CONOCIMIENTOS

Clínicos

- Diagnóstico
- Etiología de la enfermedad
- Pronóstico
- Opciones de tratamiento
- Posibilidades de resultados

Pacientes

- Experiencia de la enfermedad
- Circunstancias sociales
- Actitudes frente al riesgo
- Valores
- Preferencias

Fuente: Angela Coulter Director of Global Initiatives December 2012

¿QUÉ SE ENTIENDE POR EMPODERAMIENTO?

"Proceso mediante el cual las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su salud."

Definición OMS

PROCESO DE LOS PAC AUTOCUIDADO

•Conocimientos
•Habilidades
•Confianza

•Profesionales
•TIC
•Aprendizaje entre iguales

Autogestión

•Mayor conocimiento enfermedad y síntomas
•Aumento adherencia al tratamiento.

Información/ Educación para la salud

EMPODERAMIENTO

Alfabetitzación sanitaria

Fuente: A González Mestre 2012

SEGURIDAD DEL CIUDADANO/PACIENTE

EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE

Persona

Decisiones

Empoderamiento

¿Cuándo se produce?

- Conoce la enfermedad y es capaz de tomar medidas para el autocuidado
- Tiene capacidad de decidir y está satisfecho con los profesionales y el tratamiento que realiza.
- Tiene información suficiente para evitar riesgos y complicaciones
- Adopta un rol mas activo interactuando con los profesionales sanitarios
- Identifica signos y síntomas de alarma y actúa cuando estos aparecen

Individual

- Autoconfianza
- Participación en las tomas de decisiones
- Dignidad y Respeto
- Pertenencia y contribución a una sociedad más plural

Comunidad

- Mayor grado de empoderamiento individual de sus miembros
- Sentimiento más fuerte de pertenencia a la comunidad
- Desarrollo de actividades y participación en las mismas
- Lideraje en el proceso de toma de decisiones
- Acceso a los recursos de la comunidad

EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE

Elementos claves

INFORMACIÓN

- Toma de decisiones sobre su salud y/o enfermedad.
- Instrumentos para el manejo de su enfermedad y seguridad clínica.
- Implicación y participación activa en el proceso.
- Tomar conciencia de la enfermedad y favorecer el buen cumplimiento del régimen terapéutico.

COMUNICACIÓN

- Mejorar las relaciones y el grado de confianza entre paciente y profesional sanitario.
- Mejorar la difusión de la información sanitaria.
- Complementar la información que facilitamos al paciente.
- Transmitir al paciente información veraz y completa en situaciones de inseguridad/duda sobre su enfermedad.

DEL PATERNALISMO A LA DELIBERACIÓN

DIFERENTES MODELOS/ METODOLOGIAS

OBJECTIVO COMUN

Paciente pasivo

- No participa en la toma de decisiones.
- Modelo paternalista.
- Deja que decidan sobre su salud

Paciente activo

- Mejor acceso a la información y mayor nivel educativo.
- Toma de conciencia del estado de salud.
- Modelo deliberativo y bidereccional.
- Autonomia

Paciente experto

- Responsabilidad sobre su enfermedad.
- Conoce e identifica los sintomas relacionados con su enfermeda y responde a ellos.
- Participa en la toma de decisiones

Fuente: A González Mestre 2015

Modelos de aprendizaje entre iguales (I)

Experiencia	Organismo	Año
Diabetes Self-Management Program	Stanford University (US)	1990
Programa Paciente Experto Cataluña ®	Departament de Salut. Cataluña	2006
The Expert Patients Programme (EPP)	NHS (UK)	2008
Aula de Diabetes II (Escuela de Pacientes de Andalucia)	Consejeria de Salud de Andalucia	2008
Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos	Servizo Galego de Saúde	2009
Programa Paziente Bizia	País Vasco	2010
Escuela de Salud y Ciudadanos de Castilla la Mancha	Servicio de Salud de Castilla la Mancha	2010

Fuente: A González Mestre 2015

Modelos de aprendizaje entre iguales (II)

Experiencia	Organismo	Año
Programa Paciente Experto	Consejeria de Salud y Política Social de Extremadura	2012
Escuela Cantabra de Salud	Consejeria de Sanidad y Servicios Sociales de Cantabria	2014
Programa Pacient Actiu	Valencia	2014
Programa Paciente Activo Asturias	Asturias	2014
Escuela de Pacientes de Navarra	Departamento de Salud Navarro	2015
Proyecto Paciente Activo	Castilla y León	2015

Fuente: A González Mestre 2015